

プレスリリースのご案内

報道関係者各位

2014年09月24日

UNITCOM

株式会社 ユニットコム

お客様の IT 機器を安心してお使い頂ける月額会員サービス  
「プラチナ IT パスポート」に新サービスが登場！

全国で、パソコン工房・グッドウィル・ツートップ・バイモアを展開する株式会社ユニットコム（代表取締役：高島 勇二、本社：大阪市浪速区）は、9月24日（水）より、お客様のパソコンを中心とした IT 機器周り（パソコン・タブレット・スマートフォン等）を、さらに便利・安心にご使用頂ける会員型の月額会員サービス 「プラチナ IT パスポート」に新サービスを追加し、全国の店舗にてサービス提供を開始いたします。



The graphic features a hand holding a smartphone displaying the 'Platinum IT Pass' app. To the right, the text 'Platinum IT Passport' is written in large orange letters. A speech bubble contains the text '安心・快適の IT サポート パスポート' and another says 'ずっと安心! お得!'. A small box indicates '月額会員サービス プラチナITパスポート'. At the bottom, two dark ovals state '申込み初月は会員料金無料' and '月々のお支払いはクレジット払い'. The footer reads '楽しい事を全力で。UNITCOM'.

1. 月額会員サービス 「プラチナ IT パスポート」サービスの概要

月額会員サービス 「プラチナ IT パスポート」は、お客様のパソコンを中心とした IT 機器周り（パソコン・タブレット・スマートフォン等）を、さらに便利・安心にご使用頂ける会員型の月額サービスです。月額会員サービスには3つのプランをご用意しており、プランに

応じた IT 機器の保守、および修理サポート等、ユニットコムが提供する各種サービス（PC 販売・周辺機器の販売、各種 IT 機器の保守・修理サービス、中古機器買取り等）を優待条件にてご利用頂ける他、ウィルス対策サービスや電話・リモートサポート、無線 LAN 接続設定サービス等の様々な便利なサービスを提供させて頂き、お客様が IT 機器を安心してご利用いただける環境をご提供致します。

## 2. 追加サービス お客様のご希望に応じて選べる会員プランと付加オプションサービス

### ① 安心ベーシックプラス 月額 880 円（税込 950 円） 2 年間契約

選べるオプションとセットで欲しいサポートを組み合わせが可能！うれしい会員特典が満載！

基本プランの安心ベーシックにウィルス対策・電話&リモートサポート・Office ソフトなどのオプションを1つ選択が可能です。通常価格より、毎月 100 円お得になります。

### ② 安心スタンダードプラス 月額 1,080 円（税込 1,166 円） 2 / 3 年間契約

手厚いサポートと会員特典でご購入商品をしっかりサポート。便利な基本的なサービスを押さえたスタンダードプランとなります。ご購入商品の延長保証だけでなく、面倒な IT 機器の初期設定や各種修理サポートサービスを通常料金の半額にてお受け頂くことが可能。延長保証プランにウィルス対策・電話&リモートサポート・Office ソフトなどのオプションを1つ選択が可能です。通常価格より、毎月 100 円お得になります。

### ③ 安心プラチナプラス 月額 1,880 円（税込 2,030 円） 2 / 3 年間契約

ご家族のパソコン・スマートフォンやタブレット等の IT 機器もしっかりサポート。ご購入商品の延長保証だけでなく、お客様やご家族がお持ちの、パソコン・タブレット・スマホで合計 3 台までご利用頂けるウィルス対策サービスや、アップグレード料金が通常料金の半額、電話でお客様のご質問にお答えする電話&リモートサポート、落雷対策、パソコン買い替え時のデータ引越しなどの幅広いサポートにご利用頂ける「安心プラチナ」プランに、合計 3 台までご利用頂ける Office ソフトが付いて、すべてお任せの万全パックをご用意しております。

#### ④ 追加オプションサービス

- ・訪問診断サービス 月額 500 円/月（税込 540 円） 基本プランの会員契約期間準拠

急なトラブルですぐに解決したい場合も安心！

出張料金と診断料金が何度でも無料！現地での作業料金は、通常価格より 10%引きにて対応いたします。

- ・月額 Office ソフト 月額 500 円/月（税込 540 円） 基本プランの会員契約期間準拠

「Kingsoft Office」にて文書作成や表計算、プレゼン資料がご利用可能に！

マルチライセンス（Windows、iOS、Android の内 3 台まで）で Office が使えます。

※Mac OS には対応しておりません。

お客様が必要なサポートを別途追加が可能となり、各プランを使い方に合わせて自分仕様にアップグレードすることが可能です。

### 3. プラチナ IT パスポート サービス内容の詳細

## 安心 プラチナ



### 安心プラチナプラス

NEW **1,880円** (税別) ~ /月額  
最上位プラン! これさえあれば万全!

### 安心プラチナ

**1,480円** (税別) ~ /月額  
保証も使い方もセキュリティーも  
これに入れば万全!

## 延長保証・ウイルス対策・リモートサポート Officeソフトも全てお任せの万全パック!



● 安心プラチナサービス + Officeソフト (Kingsoft Office)  
文書作成・表計算・プレゼン資料がご利用可能に!  
マルチライセンスで3台まで使用できます。

### サービス一覧

- ワンコイン診断無料 (2回/年)
- クイッククリーニング (2回/年)
- 店頭使い方サポート
- IT機器延長保証 (2/3年)
- ウィルス対策サービス (3台分)
- 落雷対策サポート
- 電話 & リモートサポート
- パソコン初期設定サービス
- パソコン復旧サービス
- データ移行サービス
- 買取いつでも10%アップ
- 対応サポート優待価格
- 会員限定優待情報
- 選べるオプションプラン (別途料金)

安心が  
いっぱい  
だね!



## 安心 スタンダード



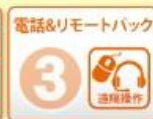
### 安心スタンダードプラス

NEW **1,080円** (税別) ~ /月額  
延長保証付きプランに必要な  
オプションを1つ選べる!

### 安心スタンダード

**680円** (税別) ~ /月額  
延長保証や初期設定が  
僅かな金額でご利用可能!

プラス  
**+1**



### サービス一覧

- ワンコイン診断無料 (2回/年)
- クイッククリーニング (2回/年)
- 店頭使い方サポート
- IT機器延長保証 (2/3年)
- パソコン初期設定サービス
- 買取いつでも10%アップ
- 対応サポート優待価格
- 会員限定優待情報
- 選べるオプションプラン (別途料金)

お手元から  
助かるわ!



## 安心 ベーシック



### 安心ベーシックプラス

NEW **880円** (税別) ~ /月額  
お好きなオプションを  
1つ選べるお得プラン!

### 安心ベーシック

**480円** (税別) ~ /月額  
選べるオプションと合わせる  
ことでさらに便利に!

プラス  
**+1**



### サービス一覧

- ワンコイン診断無料 (2回/年)
- クイッククリーニング (2回/年)
- 店頭使い方サポート
- 買取いつでも10%アップ
- 対応サポート優待価格
- 会員限定優待情報
- 選べるオプションプラン (別途料金)

ご来店は  
お気軽に  
どうぞ!



各サービスの詳細は店頭スタッフまでお問い合わせ下さい!

# Platinum IT Passport

月額 5,480円(税別) プラチナITパスポート

## パソコン・スマートフォン・タブレット 安心・快適のITサポートパスポート ご提供サービス一覧表



メニュー名	サービス概要	ご提供会員様		
		安心プラチナ 1,480円~/月(税別)	安心スタンダード 680円~/月(税別)	安心ベーシック 480円/月(税別)
IT機器延長保証	ご購入機器に延長保証をお付けします。ご契約中(最大3年間)お客様が購入されたIT機器の不具合時に修理を受けて頂くことが可能となります。 <small>※ユニットコム製品と他社製品による互換性がありません。詳細は、お買取り時延長保証サービス説明書をご覧ください。</small>	無料	無料	
初期設定サービス	画面な機器の「初期設定」をさせていただきます。初期設定を済ませることで、お持ち帰り後、すぐにお使いいただくことが可能です。	無料	無料	
店頭使い方サポート	ご購入後もご安心下さい。ご購入機器の「使い方・操作方法」等、わからないことがあれば、当店のプロスタッフが、お客様の疑問に親切丁寧にアドバイスさせていただきます。	無料	無料	無料
ワンコイン診断サービス	インターネットが繋がらない画面が立ち上がらない。パソコンの動作が遅い、ウィルスに感染したかも知れない。等お客様のご購入機器のトラブル診断を速やかに対応致します。	無料	無料	無料
パソコン復旧サービス	パソコン等を長く使うと、OSの設定等が改変され、動作が不安定になります。パソコン復旧サービスは、お客様の購入時の設定に戻すことで動作が安定するように対応を行います。	無料		
データ移行サービス	ご面倒な作業は私達にお任せ下さい。データ移行サービスは、お客様が新しいパソコンをお求めの際に、従来お使いのIT機器から新しいパソコンへデータを引越しいたします。	無料		
電話&リモートサポート	パソコンの素朴な疑問やお困りごとを分かりやすく電話で解決。また、操作が難しい場合もリモート(遠隔操作)で、お客様に代わってトラブルを解決致します。	無料		
落雷対策サービス	落雷による雷サージからパソコンやAV・IT機器などの精密機器を保護、もしくは軽減致します。 <small>※お客様のパソコンの保証範囲内には、万が一の落雷に際して、機器への保証を断るものとあります。落雷を軽減(機器の修理・交換等)するものではありません。</small>	無料		
ウィルス対策サービス	最新の脅威に備える、世界シェアNo1のウィルス対策ソフトに加え、急増するワンクリック詐欺から、お客様の機器(3台まで)をしっかり守ります。PCだけでなくスマホ・タブレットにも対応!	無料		

※ユニットコム製パソコンに関しては「安心プラチナ」「安心スタンダード」に税別価格60,000円を超えるIT機器にて加入される場合、月額基本料金に別途200円(税別)が加算されますのでご了承下さい。  
また複数台のIT機器に保証を付与する場合は、1台あたり別途200円(税別)となり、税別価格60,000円を超えるIT機器の場合は、1台あたり別途400円(税別)となります。

※プラチナITパスポートの提供サービスおよび、優待価格は「店頭サポート」のみです。出張サポート等、お客様先でのサービス提供では優待価格が適用されませんのでご了承ください。※サービスご加入にはクレジットカード(VISA/Master/ICBC)でのお支払いが必要です。  
※各サービスは、2年もしくは3年の契約期間がございます。※各サービスは契約満了後、「安心ベーシック」+「ご契約中オプションサービス」の2年間の自動契約更新となります。※各サービスのご利用はご契約頂きました。ご本人様と一親等までの同僚の家族で、それぞれご本人様確認が必要となります。※本サービスは法人でのご利用はできません。予めご了承ください。

メニュー名	サービス概要	ご提供会員様		
		安心プラチナ 1,480円~/月(税別)	安心スタンダード 680円~/月(税別)	安心ベーシック 480円/月(税別)
新品・中古買取査定	パソコン・タブレット・カメラ・大型テレビ・BDレコーダーや各種AV機器・パーツ等、お客様の新品・中古品の買い取り査定額を「いつでも」最終買取査定価格より10%アップで買取致します。	いつでも 10%UP	いつでも 10%UP	いつでも 10%UP
会員優待情報の配信	プラチナITパスポートをご契約頂いております「会員様限定」の優待セール・優待特価商品・優待サービスの各種ご案内をさせていただきます。	○	○	○
対応サポートサービス 会員優待価格※	ご購入商品だけでなく、お客様のお持ちのIT機器が故障等をされた場合、通常価格の半額でIT機器の対応サポートをご提供させていただきます。	半額	半額	半額
アップグレードサービス 会員優待価格※	ご購入商品だけでなく、お客様のお持ちのIT機器をアップグレードされる場合、店頭でのアップグレードサービス工賃を通常価格の半額でご提供させていただきます。	半額		
パーツ初期不良交換	通常2週間の「パソコンパーツの初期不良交換」ですが、安心プラチナ会員様限定で1ヶ月間の初期不良交換の受付期間にてご対応させていただきます。	1ヶ月	2週間 (通常)	2週間 (通常)

### + オプション

「プラチナITパスポート」の各プランに別途追加可能。お客様のITライフに合わせた快適なサポートプランを組み立てることができます。

組合せ例：安心ベーシック+ウィルス対策

安心ベーシック + ウィルス対策サービス

電話&リモートサポート 500円/月(税別)	パソコンの素朴な疑問やお困りごとを分かりやすく電話で解決。また、操作が難しい場合もリモート(遠隔操作)で、お客様に代わってトラブルを解決致します。	無線接続設定 + スマートデバイス設定 400円/月(税別)	ご購入機器を家庭内で無線環境で使えるように無線LANの接続設定を行います。また、iTune、Skype、Twitter等のアカウント登録設定を伴う。ソフトウェア・サービスを、お客様のご購入機器へ移行してインストール・設定致します。(3台まで)
訪問診断サービス 500円/月(税別)	急なトラブルですぐに解決したい場合も安心! 出張料金+診断料金=8,640円が何処でも無料! 現地での作業代+部品代は通常価格より10%引きにて対応いたします。	Officeソフト 500円/月(税別)	文書作成・表計算・プレゼン資料がご利用可能に1マルチライセンス(Windows、iOS、Androidの内3台まで)でOfficeが使えます。 ※Mac OSには対応していません。
ウィルス対策サービス 500円/月(税別)	最新の脅威に備える、世界シェアNo1のウィルス対策ソフトに加え、急増するワンクリック詐欺から、お客様の機器(3台まで)をしっかり守ります。PCだけでなくスマホ・タブレットにも対応! ※iOSには対応していません。	安心データ復旧 500円/月(税別)	サービス利用期間中に1回限り利用が可能。 ※HDDのみが対象となります。

※ユニットコム製パソコンに関しては「安心プラチナ」「安心スタンダード」に税別価格60,000円を超えるIT機器にて加入される場合、月額基本料金に別途200円(税別)が加算されますのでご了承下さい。  
また、複数台のIT機器に保証を付与する場合は、1台あたり別途200円(税別)となり、税別価格60,000円を超えるIT機器の場合は、1台あたり別途400円(税別)となります。

#### 4. 申し込みは全国のパソコン工房・グッドウィル・ツートップ・・バイモアにて

「プラチナ IT パスポート」のお申込みは日本全国のパソコン工房・グッドウィル・ツートップ・バイモア店頭にてお申込みが可能です。

---

リリース配信可能日： 2014年9月24日（水）

---

プラチナITパスポート URL：<http://pc-support.unitcom.co.jp/contents/safe.php>

#### 【会社概要】

社名 株式会社ユニットコム

会社ホームページ URL：<http://unitcom.co.jp/>

運営ショップ名

パソコン工房 URL：<http://www.pc-koubou.jp>

グッドウィル URL：<http://www.goodwill.jp/>

ツートップ URL：<http://www.twotop.co.jp>

フェイス URL：<http://www.faith-go.co.jp>

バイモア URL：<http://www.unitcom.co.jp/buymore/>

セルモア URL：<http://http://www.sellmore.jp/>

パソコン修理総合サイトURL：<http://pc-support.unitcom.co.jp/>

代表者 代表取締役 高島 勇二

本社所在地 〒556-0005 大阪市浪速区日本橋4-16-1

#### 事業内容

「iiyama PC」、オリジナルパソコン、パソコンパーツ、ソフトウェア、パソコン周辺機器の販売

パソコン修理・サポートサービス、中古パソコン・周辺機器の買い取り・販売、メモリアークイブサービス

---

本リリースに関するお問い合わせ先  
株式会社 ユニットコム 販促企画部

Tel : 06-6647-6077 / Fax: 06-6647-6099

E-mail: [uni-kikaku@unitcom.co.jp](mailto:uni-kikaku@unitcom.co.jp)