

平成 19 年 9 月 18 日

お 客 様 各 位

アロシステム株式会社
株式会社エムヴィケー

お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ（2）

平成 19 年 9 月 14 日付報告の「お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ」にて調査中でありましたお客様情報等の流出経緯、流出経路、お客様の個人情報等の内容につきまして現在の調査状況をご報告いたします。

アロシステム株式会社（本社：大阪市浪速区、代表者：大野三規）およびアロシステム株式会社の子会社である株式会社エムヴィケー（本社：東京都千代田区、代表者：大野三規、以下両社といたします）では、本件判明後、速やかに主務官庁に届出、その指導の下、鋭意、状況確認作業を進捗させております。

このような事態を招き、お客様および関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになり、まことに申し訳なく深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関してお客さま等の情報が不正に使用された事実は、現時点で確認されておりません。

1. 流出経緯および流出経路

両社が、テクニカルサポートのコールセンターとして委託していた請負業者（ヴィソースジャパン株式会社、本社：大阪市、代表者：マイク・マクナマラ）の元社員のパソコンがウイルスに感染し、パソコン内のデータがファイル共有ソフトのネットワークに流出したことが、判明しました。

上記によって流出した情報の中には、他社の情報やヴィソースジャパン株式会社の情報と並んで、両社の情報も含まれておりました。

ヴィソースジャパン株式会社の元社員が流出した、他社の流出情報やヴィソースジャパン株式会社の社員情報を含むヴィソースジャパン株式会社の全業務関連ファイルの中から、両社のお客様の個人情報を選別・特定し、調査を行ってまいりました。

またヴィソースジャパン株式会社と同社内の調査を要請しております。

尚、同社との委託契約は、既に、平成 19 年 1 月に解除しております。

2. 流出したお客様の個人情報等の内容

両社のお客様等の個人情報として流出したことが判明した情報は、2003 年 6 月～2005 年 4 月の間のものであり、その内容は以下のとおりです。

(1) アロシステム株式会社のお客様等の個人情報

お客様、取引先の従業員様、弊社従業員の個人情報として 2,935 名分が、判明いたしました。その内容は、名前、住所（郵便番号含む）、電話番号、FAX番号、メールアドレス、会社名です。

尚、上記個人情報中、8名分には金融機関口座番号が含まれておりました。これ以外のお客様等の個人情報には含まれておりません。該当のお客様には、既にご連絡させていただいております。

(2) 株式会社エムヴィケーのお客様等の情報

お客様、取引先の従業員様、弊社従業員の個人情報として 420 名分が、判明いたしました。その内容は、名前、住所（郵便番号含む）、電話番号、FAX番号、メールアドレス、会社名です。

尚、上記個人情報中、1名分には金融機関口座番号が含まれておりました。これ以外のお客様等の個人情報には含まれておりません。該当のお客様には、現在ご連絡をとらせていただくよう、ご所在を調査中です。

3. お客様等への対応

流出した情報に含まれるお客様、取引先の担当従業員様に対しましては、順次、ご連絡、お詫びメールの配信作業等をすすめていただいております。今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、被害が発生した場合などの連絡先をご案内させていただきます。

4. 今後の対応

再発防止策につきましては、本件の概要が確定次第公表させていただきます。

以上

本件対応窓口：アロシステム お問い合わせセンター
電話番号 03-3599-3760
稼働時間 9：00～18：00
稼働曜日 月曜日～金曜日