

プレスリリースのご案内

報道関係者各位

2013年12月6日

UNITCOM

株式会社 ユニットコム

お客様の IT 機器を安心してお使い頂ける月額会員サービス
「プラチナ IT パスポート」 登場！

全国で、パソコン工房・グッドウィル・ツートップ・バイモアを展開する株式会社ユニットコム（代表取締役：高島 勇二、本社：大阪市浪速区）は、12月7日（土）より月額会員サービス「プラチナ IT パスポート」を全国の店舗にて販売を開始いたします。



The graphic features a hand holding a smartphone displaying the 'Platinum IT Pass' app. To the right, the text 'Platinum IT Passport' is written in large orange letters. A speech bubble contains the text '安心・快適の IT サポート パスポート' and another says 'ずっと安心! お得!'. A small box indicates '月額会員サービス プラチナITパスポート'. At the bottom, two ovals state '申込み初月は会員料金無料' and '月々のお支払いはクレジット払い'. The footer reads '楽しい事を全力で。UNITCOM'.

1 サービスの概要

「月額会員サービス プラチナ IT パスポート」は、お客様のパソコンを中心とした IT 機器周り（パソコン・タブレット・スマートフォン等）を、さらに便利・安心にご使用頂ける会員型の月額サービスです。月額会員サービスには3つのプランをご用意しており、プランに応じた IT 機器の保守、および修理サポート等、ユニットコムが提供する各種サービス（PC 販売・周辺機器の販売、各種 IT 機器の保守・修理サービス、中古機器買取り等）を優待条件に

てご利用頂ける他、お客様へ安心して IT 機器をご利用頂けるように、ウィルス対策サービスや電話・リモートサポート、無線 LAN 接続設定サービス等の様々な便利なサービスを提供させて頂き、お客様が IT 機器を安心してご利用いただける環境をご提供致します。

2. お客様のご希望に応じて選べる 3つの会員プランと付加オプションサービス

① 安心ベーシック会員 月額 480 円（税込 504 円）2 年間契約

選べるオプションとセットで欲しいサポートを組み合わせが可能！うれしい会員特典が満載！

パソコンワンコイン診断が年間 2 回まで無料、買取り金額がいつでも 10%アップ、店頭でのパソコンの使い方のアドバイスなど優待サービスを月額 480 円をご利用頂ける「安心ベーシック」プランをご用意。選べるオプションサービスと合わせることで、お客様のご利用環境に合わせた、様々なサポートを受けて頂くことが可能です。

② 安心スタンダード会員 月額 680 円（税込 714 円） 2 / 3 年間契約

手厚いサポートと会員特典でご購入商品をしっかりサポート。あると便利な基本的サービスを押さえたスタンダードプランとなります。ご購入商品の延長保証だけでなく、面倒な IT 機器の初期設定や各種修理サポートサービスを通常料金の半額にてお受け頂くことが可能。パソコンワンコイン診断が年間 2 回まで無料、買取り金額がいつでも 10%アップ、店頭でのパソコンの使い方のアドバイスなど優待条件を月額 680 円をご利用頂ける「安心スタンダード」プランをご用意しています。

③ 安心プラチナ会員 月額 1,480 円（税込 1,554 円） 2 / 3 年間契約

ご購入商品だけでなく、ご家族のパソコン・スマートフォンやタブレット等の IT 機器もしっかりサポート。IT 機器の事なら何でもお任せの万全プラン！お客様やご家族がお持ちの、パソコン・タブレット・スマホで合計 3 台までご利用頂けるウィルス対策サービスや、アップグレード料金が通常料金の半額、電話でお客様の質問にお答えする電話&リモートサポート、落雷対策などの幅広いサポートを月額 1,480 円をご利用頂ける「安心プラチナ」プランをご用意しています。

④ オプションサービス

お客様が必要なサポートを別途追加が可能。各プランを使い方に合わせて自分仕様にアップグレードすることが可能です。お客様やご家族の皆様がお持ちの、パソコン・タブレット・スマホで合計3台までご利用頂けるウィルス対策サービスや、iTunes、Skype、Facebookなどのスマートデバイス設定、ご購入機器を家庭内において無線LAN環境で使えるように設定などを行います。

- ・ ウィルス対策 (&インターネット詐欺対策) 500 円/月 (会員契約期間準拠)
- ・ 無線接続設定サービス 400 円/月 (会員契約期間準拠)
- ・ 電話&リモートサポート 500 円/月 (会員契約期間準拠)

3. プラチナ IT パスポート サービス内容の詳細

Platinum IT Passport
白金 IT パスポート
プラチナITパスポート

パソコン・スマートフォン・タブレット
 安心・快適のITサポートパスポート
ご提供サービス一覧表



| メニュー名 | サービス概要 | ご提供会員様 | | |
|------------------------|--|------------------------|------------------------|-----------------------|
| | | 安心プラチナ 1,480円/月(税別) | 安心スタンダード 680円/月(税別) | 安心ベーシック 480円/月(税別) |
| IT 機器延長保証 | ご購入機器に延長保証をお付けいたします。ご契約期間中(最大3年間)お客様がご購入機器の不具合時の修理金額の上限、回数ともに無く、何度でも修理を受けて頂くことが可能です。 | 無料 | 無料 | 無料 |
| 初期設定サービス | 画面化機器の「初期設定」をさせて頂きます。初期設定を済ませることで、お持ち帰り後、すぐにお使いいただくことが可能です。 | 無料 | 無料 | 無料 |
| 店頭使い方サポート | ご購入後でも安心下さい。ご購入機器の「使い方・操作方法」等、わからないことがあれば、当店のスタッフが、お客様の疑問に親切丁寧にアドバイスをさせて頂きます。 | 無料 | 無料 | 無料 |
| ワンコイン診断サービス | インターネットが繋がらない画面が立ち上がらない、パソコンの動作が遅い、ウィルスに感染したかも知れない、等お客様のご購入機器のトラブル診断を速やかにご対応致します。 | 無料 | 無料 | 無料 |
| パソコン復旧サービス | パソコン等を長く使うと、OSの設定等が変更され、動作が不安定になります。パソコン復旧サービスでは、お客様のご購入時の設定に戻すことで安定動作に戻す対応を行います。 | 無料 | | |
| データ移行サービス | ご画面作業は私達にお任せ下さい。データ移行サービスは、お客様が新しいパソコンを買われた際に、古い機器でお使いのデータを新しいパソコンの引継ぎいたします。 | 無料 | | |
| 電話&リモートサポート | パソコンの素早い疑問やお困りごとを分かりやすく電話で解決。また、操作が難しい場合もリモート(遠隔操作)で、お客様に代わってトラブルを解決致します。 | 無料 | | |
| 落雷対策サービス | 落雷による雷サージからパソコンやAV・IT機器などの精密機器を保護、もしくは軽減致します。 <small>※雷対策サービスは保証対象外です。万一の被害は保証外となります。</small> | 無料 | | |
| ウィルス対策サービス | 最新の脅威に備える、世界シェアNo1のウィルス対策ソフトに加え、急増するワンクリック詐欺から、お客様の機器(3台まで)をしっかり守ります。PCだけでなくスマホ・タブレットにも対応! | 無料 | | |

※プラチナITパスポートの提供サービスおよび、価格価格は「店頭サポート」のみです。出張サポート等、お客様でのサービス提供には価格差の適用が出来ませんのでご了承ください。 ※サービスご加入にはクレジットカード (V/VAS/Master) でのお支払いが必要です。 ※各サービスは契約期間(2年/3年)の契約期間がございます。 ※各サービスは契約満了後、「安心ベーシック」+「ご契約中オプションサービス」の2年間の自動契約更新となります。 ※各サービスのご利用はご契約頂きました。ご本人様と一親等までの親戚の家族で、それぞれご本人様確認が必要となります。 ※本サービスは法人での利用は頂けません。予めご了承ください。

Platinum IT Passport

月額
5,000円
プラチナITパスポート

パソコン・スマートフォン・タブレット
安心・快適のITサポートパスポート

お得!
無線接続設定
サポートが
+300円で
追加可能!



ご提供特典・オプションサービス一覧表

| メニュー名 | サービス概要 | ご提供会員様 | | |
|--------------------------------|--|------------------------|------------------------|-----------------------|
| | | 安心プラチナ 1,480円/月(税別) | 安心スタンダード 680円/月(税別) | 安心ベーシック 480円/月(税別) |
| 新品・中古買取査定 | パソコン・タブレット・カメラ・大型テレビ・BDレコーダーや各種AV機器・パーツ等、お客様の新品・中古品の買い取り査定額を「いつでも」通常買取査定価格より10%アップで買取致します。 | いつでも 10%UP | いつでも 10%UP | いつでも 10%UP |
| 会員優待情報の配信 | プラチナITパスポートをご契約頂いております「会員様限定」の優待セール・優待特価商品・優待サービスの各種ご案内をさせていただきます。 | ○ | ○ | ○ |
| 対応サポートサービス 会員優待価格※ | ご購入商品だけでなく、お客様のお持ちのIT機器が故障等やされた場合、通常価格の半額でIT機器の対応サポートをご提供させていただきます。 | 半額 | 半額 | 半額 |
| アップグレードサービス 会員優待価格※ | ご購入商品だけでなく、お客様のお持ちのIT機器をアップグレードされる場合、店頭でのアップグレードサービス工賃を通常価格の半額でご提供させていただきます。 | 半額 | | |
| パーツ初期不良交換 | 通常2週間の「パソコンパーツの初期不良交換」ですが、安心プラチナ会員様限定で1ヶ月間の初期不良交換の受付期間にて対応させていただきます。 | 1ヶ月 | 2週間 (通常) | 2週間 (通常) |

+ オプション 「プラチナITパスポート」の各プランに別途追加可能。お客様のITライフに合わせた快適なサポートプランを組み立てることができます。

組合せ例：安心ベーシック+ウイルス対策 **安心ベーシック + ウィルス対策サービス**

| | |
|---|--|
| 電話&リモートサポート 500円/月(税別) パソコンの素朴な疑問やお困りごとを分かりやすく電話で解決。また、操作が難しい場合もリモート(遠隔操作)で、お客様に代わってトラブルを解決致します。 | 無線接続設定サービス + スマートデバイス設定 400円/月(税別) わざわざの配線からおさらば。ご購入機器を家庭内で無線環境で使えるように無線LANの接続設定を行います。 + iTune、Skype、Twitter、Facebookなどのアカウント登録設定を伴う、ソフトウェア・サービスを、お客様のご希望機種へ代行でインストール・設定致します。(3台まで) |
|---|--|

※「安心プラチナ」「安心スタンダード」に複数台の保証を受けられる場合は1台あたり+200円/月となります。63,000円以上のIT機器については400円/月となります。

※プラチナITパスポートの提供サービスおよび、優待価格は「店頭サポート」のみです。出張サポート等、お客様先でのサービス提供では優待価格の適用が出来ませんのでご了承ください。※サービスご加入にはクレジットカード(VIAS/Master)でのお支払いが必要です。※各サービスは契約期間(2年/3年)の契約期間がございます。※各サービスは契約満了後、「安心ベーシック」+「ご契約中オプションサービス」の2年間の自動契約更新となります。※各サービスのご利用はご契約頂きました。ご本人様と一親等までの同様の家族で、それぞれご本人様確認が必要となります。※本サービスは法人でのご利用は頂けません。予めご了承ください。

4. プラチナ IT パスポートを導入した場合のメリット

例えば・・・

- ① ウィルス対策サービス・・・ウィルス対策ソフトとインターネット詐欺対策のインストールがお使いの機器3台まで利用可能!
- ② 電話&リモートサポート・・・ご購入パソコン等の使い方、設定等、操作方法が分からない方は、お電話でサポート、さらにお客様に代わって操作を行います。
- ③ 買取り査定がいつでも10%アップ・・・パソコンや周辺機器等、買取り査定額がいつでも10%アップ!買取りのご利用が多い方にオススメ!
- ④ 修理サポートサービスが優待価格・・・万が一の不具合も安心!各種修理サポートサービスの料金が優待価格にてご利用が可能!
- ⑤ データ移行サービス・・・新しいPCへの買換え・乗換も安心!お使いの古いパソコンから新しいパソコンへのデータの引っ越し等も全て私たちにお任せ下さい。

5. Windows XP 搭載パソコンをお使いのお客様へ

Windows XP のサポートが 2014 年 4 月に終了する事でセキュリティーのリスクも高まる中、パソコン自体の入れ替をお客様からご相談頂く事がここ最近増えてきております。「プラチナ IT パスポート」を新製品の購入に合わせ導入頂きますと、長期にわたる手厚いサポートを行う事が可能になります。

6. 申し込みは全国のパソコン工房・グッドウィル・ツートップ・フェイス・バイモアにて

「プラチナ IT パスポート」のお申込みは日本全国のパソコン工房・グッドウィル・ツートップ・バイモア店頭にてお申込みが可能です。

リリース配信可能日： 2013 年 12 月 6 日（金）

プラチナITパスポート URL：<http://pc-support.unitcom.co.jp/contents/safe.php>

【会社概要】

社名 株式会社ユニットコム

会社ホームページ URL：<http://unitcom.co.jp/>

運営ショップ名

パソコン工房 URL：<http://www.pc-koubou.jp>

グッドウィル URL：<http://www.goodwill.jp/>

ツートップ URL：<http://www.twotop.co.jp>

フェイス URL：<http://www.faith-go.co.jp>

バイモア URL：<http://www.unitcom.co.jp/buymore/>

セルモア URL：<http://http://www.sellmore.jp/>

パソコン修理総合サイトURL：<http://pc-support.unitcom.co.jp/>

代表者 代表取締役 高島 勇二

本社所在地 〒556-0005 大阪市浪速区日本橋4-16-1

事業内容 オリジナルパソコン、パソコンパーツ、ソフトウェア、パソコン周辺機器、中古パソコン、中古パソコンパーツ、中古周辺機器の販売、パソコン修理・サポートサービス、メモリアーカイブサービス

本リリースに関するお問い合わせ先
株式会社 ユニットコム 販促企画部

Tel : 06-6647-6077 / Fax: 06-6647-6099

E-mail: uni-kikaku@unitcom.co.jp